

## interview

## Νικήτας Κωνσταντέλλος

Προέδρος και Διευθύνων Σύμβουλος ICAP CRIF

## ICAP CRIF 3.0: Μια νέα εποχή αρχίζει με φιλόδοξα αναπτυξιακά πλάνα

**Η ICAP εξαγοράστηκε πρόσφατα από έναν μεγάλο διεθνή όμιλο. Πείτε μας κατ' αρχάς για την ιστορική εξέλιξη της εταιρείας σας.**

Η ICAP είναι μια ιστορική εταιρεία με ειδικό βάρος και θεσμικό ρόλο. Ιδρύθηκε το 1964 από Έλληνες και ξένους επιχειρηματίες και το μεγαλύτερο διάστημα της πρώτης περιόδου της (που εμείς ονομάζουμε ICAP 1.0), ήταν ουσιαστικά υπό τον έλεγχο της Alpha Bank. Μέχρι το τέλος του 2006, κατόρθωσε να καθιερωθεί στην ελληνική αγορά ως η ηγέτιδα εταιρεία επιχειρηματικής πληροφόρησης. Η δεύτερη περίοδος της ICAP ξεκινά στις αρχές του 2007, οπότε και εξαγοράστηκε από το SEEF Fund, που διαχειρίζεται η Global Finance. Με νέο λοιπόν μέτοχο και ανανεωμένη διοικητική ομάδα, που είχα τη χαρά να δημιουργήσω, ξεκινήσαμε με ενθουσιασμό την ICAP 2.0, προχωρώντας σε πλήρη μετασχηματισμό και υλοποιώντας ένα φιλόδοξο πλάνο ταχείας ανάπτυξης με τη δημιουργία νέων Business Units και επέκταση στο εξωτερικό.

**Τι λοιπόν καταφέρατε στην περίοδο ICAP 2.0;**

Ο μεγάλος κύκλος της ICAP 2.0 ολοκληρώθηκε στο τέλος του 2021. Αυτά τα 15 χρόνια πετύχαμε πάρα πολλά και ανεβήκαμε πολλά επίπεδα, **πενταπλασιάζοντας** τα μεγέθη μας. Έτσι, από μια μεσαίου μεγέθους εταιρεία Επιχειρηματικής Πληροφόρησης με παρουσία μόνο στην Ελλάδα και 280 άτομα, **εξελιχθήκαμε σε δύο** μεγάλους ομίλους B2B, με **1.200** άτομα (συν 2.600 που εργάζονται σε πελάτες μας) σε 5 χώρες. Όσον αφορά στα οικονομικά μεγέθη, από έσοδα 18 εκατ. ευρώ και EBITDA 3,6 εκατ. ευρώ το 2006, οι εταιρείες ICAP αθροιστικά ολοκλήρωσαν το 2021 με **νέο ρεκόρ** εσόδων και EBITDA, ήτοι **94,2 εκατ. ευρώ** και **10,8 εκατ. ευρώ**, αντίστοιχα.

**Τι σηματοδοτεί η εξαγορά της ICAP A.E. από την CRIF;**

Μετά την εξαγορά της ICAP A.E. και των θυγατρικών της από την CRIF, στις 23

Μια σημαντική επιχειρηματική κίνηση πραγματοποιήθηκε στο τέλος του 2021, καθώς η CRIF, ηγέτιδα παγκόσμια εταιρεία που εξειδικεύεται σε credit bureau και επιχειρηματική πληροφόρηση, καθώς και σε προηγμένες ψηφιακές λύσεις για την επιχειρηματική ανάπτυξη και την ανοιχτή τραπεζική, προχώρησε στην εξαγορά της ICAP A.E., του μεγαλύτερου ομίλου B2B υπηρεσιών στην Ελλάδα, με ισχυρή παρουσία και σε Ρουμανία, Βουλγαρία και Κύπρο. Μερικούς μήνες μετά την έναρξη αυτής της νέας εποχής για την ICAP CRIF πλέον, ο επικεφαλής της, Νικήτας Κωνσταντέλλος, μίλησε στο **Business News Magazine** για το παρελθόν, το παρόν αλλά κυρίως το μέλλον της εταιρείας και τους φιλόδοξους στόχους ανάπτυξης που έχουν τεθεί για τη συνέχεια.

Δεκεμβρίου 2021, ο όμιλός μας μετονομάστηκε σε **ICAP CRIF** και στις 4 χώρες που έχουμε τοπική παρουσία, ήτοι Ελλάδα, Ρουμανία, Βουλγαρία και Κύπρο. Συνεχίζουμε δε να λειτουργούμε ως μία ενιαία εταιρεία και με ακριβώς την **ίδια διοικητική ομάδα**. Συνεπώς, η εταιρεία ξεκινά μια νέα εποχή, την **ICAP CRIF 3.0**, συνεχίζοντας την πολύ πετυχημένη ιστορία των **58** χρόνων της. Βάζουμε ψηλά τον πήχυ, θέτοντας φιλόδοξα πλάνα περαιτέρω δυναμικής ανάπτυξης, που θα ενισχύσει τη θέση μας ως ηγέτιδας εταιρείας στην αγορά Λύσεων Πιστωτικού Κινδύνου και Επιχειρηματικής Πληροφόρησης στη Νοτιοανατολική Ευρώπη. Επίσης, είναι πολύ σημαντικό που επιλέξαμε έναν στρατηγικό επενδυτή του διαμετρήματος της CRIF, που μας γνωρίζει καλά και μας εκτιμά ιδιαίτερα. Πράγματι, με την CRIF έχουμε αραστή συνεργασία για πολλά χρόνια. Ιδιαίτερα τα τελευταία δέκα χρόνια, όντας και οι δύο μέλη του παγκόσμιου δικτύου της **Dun & Bradstreet**,

**«Η ICAP ταιριάζει εξαιρετικά με την CRIF, αφού διαθέτουμε ταυτόσημες αξίες και κουλτούρα, έντονα αναπτυξιακή δυναμική, με ανθρωποκεντρική προσέγγιση και ESG προσήλωση»**

η συνεργασία μας έγινε ακόμα πιο στενή. Πιστεύω ακράδαντα ότι η ICAP ταιριάζει εξαιρετικά με την CRIF, αφού διαθέτουμε ταυτόσημες αξίες, κουλτούρα και έντονα αναπτυξιακή δυναμική, με ανθρωποκεντρική προσέγγιση και ESG προσήλωση. Επιπρόσθετα, η ένταξή μας στη μεγάλη οικογένεια της CRIF δημιουργεί καλύτερες προοπτικές ανάπτυξης και εξέλιξης για όλους τους ανθρώπους μας. Μια νέα λοιπόν εποχή αρχίζει, που θα είναι πολύ ωφέλιμη για τους πελάτες μας, καθώς θα έχουν πλέον πρόσβαση όχι μόνο στις μοναδικές και συνεχώς εξελισσόμενες υπηρεσίες που για χρόνια προσφέρει η εταιρεία, αλλά πλέον και στις νέες προηγμένες λύσεις της CRIF.

**Ποια είναι τα μεγέθη και το αποτύπωμα της CRIF;**

Η CRIF είναι μια πολύ πετυχημένη εταιρεία, που ξεκίνησε το 1988 από την Μολδανία. Μέσα σε 34 χρόνια έχει διαγράψει μια εντυπωσιακή και ιδιαίτερα δυναμική πορεία, έχοντας επεκταθεί σε όλο τον κόσμο. Με **6.200** επαγγελματίες σε **40** χώρες, σε 4 ηπείρους και 608 εκατ. ευρώ έσοδα (2021), ειδικεύεται σε Συστήματα Credit & Business Information, Analytics, Outsourcing και Υπηρεσίες Processing, καθώς και σε προηγμένες ψηφιακές λύσεις για Credit και Open Banking. Η CRIF συνδυάζει την ευφυΐα των ανθρώπων της, τις προηγμένες τεχνολογίες της και τις ψηφιακές της καινοτομίες, για να προσφέρει λύσεις υψηλής αξίας στους παγκόσμιους πελάτες της, που είναι πάνω από 10.500 χρηματοπιστωτικοί οργανισμοί, 600 ασφαλιστικές εταιρείες, 82.000 επιχειρήσεις και 1.000.000 καταναλωτές.

**Ποιες από τις παγκόσμιες υπηρεσίες και λύσεις της CRIF θα λανσάρετε στις χώρες ευθύνης σας;**

Η CRIF διαθέτει μια μεγάλη γκάμα λύσεων που καλύπτουν όλους τους σημαντικούς κλάδους της αγοράς και συνεισφέρουν σημαντικά στον ψηφιακό μετασχηματι-



**«Η CRIF με 6.200 επαγγελματίες σε 40 χώρες, σε 4 ηπείρους, προσφέρει καινοτόμους λύσεις σε 10.500 τράπεζες, 82.000 επιχειρήσεις και 1.000.000 καταναλωτές. Η ICAP CRIF διαθέτει μια πλήρη γκάμα ESG Risk Ratings, που παρέχουν αξιολογήσεις σε επίπεδο επιχείρησης, κλάδου δραστηριότητας και χώρας, για όλη την Ευρώπη»**

σμό των επιχειρήσεων που τις χρησιμοποιούν. Με έμφαση στον χρηματοπιστωτικό, ασφαλιστικό, ενεργειακό τομέα, τις τηλεπικοινωνίες, τις κεντρικές τράπεζες, Εταιρείες Κοινής Ωφέλειας και βέβαια όλες τις επιχειρήσεις με ψηφιακές στρατηγικές ανάπτυξης. Κοινό χαρακτηριστικό των λύσεων είναι η καινοτομία, η ψηφιακή αυτοματοποιημένη διαχείριση της πελατειακής βάσης, η συστηματική αξιολόγηση πελατών και η αποτελεσματική διαχείριση του ρίσκου (πιστωτικού, απάτης, ESG κ.λπ.). Πολύ σύντομα λοιπόν, θα είμαστε σε θέση να προσφέρουμε και στις 4 χώρες ευθύνης μας τις παρακάτω λύσεις: ▶ Την **ψηφιακή εμπειρία** (Digital Journey), που ξεκινά με την προσέλκυση νέων πελατών ή υπαρχόντων για νέα προϊόντα/υπηρεσίες μέσα από πολλαπλά marketing κανάλια (Digital Onboarding & Remote Selling), συνδέεται με τους ελεγχούς και την αξιολόγηση των υποψηφίων πελατών που θα ενταχθούν στην πελατειακή βάση

(Origination) και κατόπιν, οι πελάτες παρακολουθούνται από πλευράς πιστωτικού ή άλλου ρίσκου με χρήση advanced analytics (Customer Management). Η λύση αυτή θα προσφέρειται συνολικά ή και στα επιμέρους δομικά στοιχεία της και με υψηλού επιπέδου συμβουλευτικές υπηρεσίες εγκατάστασης για άμεση και αποδοτική αξιοποίηση.

▶ Προηγμένες τεχνολογικά ψηφιακές λύσεις, ήτοι:

▷ **SynESGy**, η οποία προσφέρει ESG Performance Ratings, αξιολογώντας το βαθμό υιοθέτησης και συμμόρφωσης των επιχειρήσεων στα κριτήρια ESG.

▷ **Credit Passport**, μια καινοτομική διαδικασία αξιολόγησης ρευστότητας για μικρομεσαίες και ατομικές επιχειρήσεις μέσω Open Banking

▷ Μια πλήρη γκάμα λύσεων, ειδικά για τον χρηματοπιστωτικό τομέα, για την end-to-end διαχείριση πιστωτικού κινδύνου με τη συνολική λύση **Strategy One** και τις συμβουλευτικές υπηρεσίες που μπορεί να χρειαστούν, τα μοντέ-

**«Η νέα εποχή ICAP CRIF 3.0 θα είναι πολύ ωφέλιμη για τους πελάτες μας, καθώς θα έχουν πλέον πρόσβαση και στις νέες προηγμένες λύσεις της CRIF»**

λα ρίσκου (πιστωτικά/ προβλεπτικά) και ειδικές αξιολογήσεις (όπως για innovation). Ακόμη, θα προσφέρουμε λύση για συμμόρφωση στη διαχείριση ελέγχου πελατών (KYC more).

**Τι προσφέρει η ICAP CRIF αναφορικά με τα ESG;**

Η ICAP CRIF, μέσω του θεσμικού της ρόλου ως Credit Rating Agency, αναπτύσσεται δυναμικά, υλοποιώντας καινοτόμους υπηρεσίες. Οι πρωτοβουλίες της Ευρωπαϊκής Ένωσης με σκοπό την υιοθέτηση κριτηρίων ESG ρίσκου στην πιστωτική και επενδυτική στρατηγική των επιχειρήσεων, έχουν οδηγήσει σε μια νέα γενιά προϊόντων Ratings. Η ICAP CRIF έχει αναπτύξει προβλεπτικά μοντέλα αξιολόγησης ESG Risk, καλύπτοντας όλους τους κύριους κλάδους δραστηριότητας στην Ευρώπη και διαθέτει μια πλήρη γκάμα προϊόντων **ESG Risk Ratings**, που παρέχουν αξιολογήσεις σε επίπεδο επιχειρήσεων, κλάδου δραστηριότητας και χώρας για όλη την Ευρώπη.